

## NORMAS DE FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO

- En función de las necesidades de cada cliente y de su casuística particular, la dirección del centro asignará cada caso al profesional mejor cualificado para efectuar su tratamiento.
- **Las sesiones deben abonarse del 1 al 7 de cada mes natural.**  
El centro podrá disponer del horario reservado si el pago no se efectúa en estos plazos.
- El coste de la intervención incluye un informe anual en el caso de terapias a largo plazo, y nota clínica de alta en las terapias a corto y medio plazo.  
El resto de informes clínicos solicitados deberán ser abonados según la tarifa vigente.
- Los usuarios que no puedan acudir a una sesión por enfermedad deberán avisar al centro con una antelación mínima de 4 horas, quedando la sesión como pendiente.

**SOLO SE RECUPERARÁN LAS SESIONES CANCELADAS POR ENFERMEDAD (SIEMPRE QUE SE AVISE CON UN MÍNIMO DE 4 HORAS DE ANTELACIÓN), EN EL HORARIO QUE LA TERAPEUTA TENGA DISPONIBLE. EN CASO DE RECHAZARSE, SE DARÁ LA SESIÓN POR REALIZADA.**

**LAS SESIONES COINCIDENTES CON DIAS FESTIVOS NO SE RECUPERAN (consultar días de cierre en el centro). LAS SESIONES CANCELADAS EN PUENTES Y VÍSPERAS DE FESTIVOS SOLO SE RECUPERARÁN PREVIA JUSTIFICACIÓN MÉDICA.**

- Cualquier modificación del horario de terapia deberá ser acordada con la dirección del centro, que gestiona las agendas de todos los especialistas.
- Las sesiones finalizarán a la hora estipulada, por lo que se ruega puntualidad.  
Se ruega a todas aquellas personas encargadas de recoger a los pacientes que no se demoren ni realicen preguntas específicas sobre la evolución de los mismos puesto que ello también actúa en detrimento de la siguiente sesión y por tanto del tiempo terapéutico destinado al cliente posterior.  
Si desean ampliar los datos sobre el proceso de intervención podrán emplear una de las sesiones del paciente o solicitar una nueva cita con la terapeuta que deberán abonar según tarifa vigente.

*Del 1 al 31 de Agosto, el centro permanecerá cerrado por vacaciones.*

**El horario de atención telefónica será de lunes a viernes de 9 a 21.**

**LA FIRMA DE ESTE DOCUMENTO SUPONE LA ACEPTACIÓN DE LAS NORMAS DE FUNCIONAMIENTO**